

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTO AGEVOLATO NUOVA IMPRESA - TASSO FISSO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo dei Castelli e degli Iblei Soc. Coop.

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A163648 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5486
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta ad attività di direz. e coord. della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente ai Fondi: Nazionale di Garanzia - dei Depositanti del Credito Cooperativo - di Garanzia degli Obbligazionisti
del Credito Cooperativo - Temporaneo del Credito Cooperativo - di Garanzia Istituzionale
Iscrizione al Registro delle Imprese di Caltanissetta e Codice Fiscale n. 01617330855
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede legale e direzione Viale della Repubblica, 4 - 93013 Mazzarino (CL)

Tel. 0934381105 - Fax: 0934384895

E-mail: segreteria@bccmazzarino.it

Sito web: www.bccdeicastelliedegliiblei.it

Cod. ABI 07078 – Cod. SWIFT CCRTIT2TIBL

CHE COS'E' IL MUTUO CHIROGRAFARIO AL NON CONSUMATORE

Con il contratto di mutuo chirografario la banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo a rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipula del contratto stesso.

Il rimborso avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere stabilito un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il finanziamento in oggetto è un mutuo chirografario a medio termine destinato ad imprese artigiane e commerciali con fatturato crescente.

Le finalità tipiche di tale linea di credito sono il supporto del ciclo forniture – magazzino – vendita o l'acquisizione di attrezzature o automezzi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI			
Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 7	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,68%	Costo totale del credito: € 14.043,23 Importo totale dovuto dal cliente: € 64.043,23
Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI			
Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 5	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,93%	Costo totale del credito: € 10.125,85 Importo totale dovuto dal cliente: € 60.125,85
Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI			
Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 7	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,85%	Costo totale del credito: € 14.293,23 Importo totale dovuto dal cliente: € 64.293,23
Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI			
Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 5	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,7%	Costo totale del credito: € 9.875,85 Importo totale dovuto dal cliente: € 59.875,85

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo.

Il TAEG è calcolato su:

Importo del credito - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI	€ 50.000,00
Importo del credito - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI	€ 50.000,00
Importo del credito - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI	€ 50.000,00
Importo del credito - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI	€ 50.000,00
Tasso di interesse nominale annuo	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 6,95% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 6,8% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 6,95% NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 6,8%
Durata - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI	7 Anni
Durata - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI	5 Anni
Durata - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI	7 Anni
Durata - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI	5 Anni
Periodicità della rata	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Mensile NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Mensile NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Mensile NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Mensile
Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Spese per la stipula del contratto:	
Istruttoria	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 0,25% Minimo: €

	100,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 0,75% Minimo: € 200,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 0,75% Minimo: € 200,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 0,25% Minimo: € 100,00
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Spese per erogazione	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Recupero spese per erogazione	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Diritti d'urgenza	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Consulenza per erogazione contributi	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Altre spese iniziali	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Imposta sostitutiva DPR 601/73	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 0,25% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 0,25% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 0,25% NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 0,25%
Spese per la gestione del rapporto:	
Gestione pratica	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Incasso rata - addebito in conto corrente	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,97
Avviso scadenza rata	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito:	
Spese postali	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Spese custodia e pegno	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Altre spese	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00

	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Compenso di mediazione a favore del mediatore creditizio	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali eventuali penali.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI

Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 7	Indicatore del costo totale del credito: 8,99%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 15.917,23 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 65.917,23
---	------------------------------------	--	---

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI

Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 5	Indicatore del costo totale del credito: 9,72%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 11.999,85 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 61.999,85
---	------------------------------------	--	---

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI

Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 7	Indicatore del costo totale del credito: 8,36%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 15.031,23 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 65.031,23
---	------------------------------------	--	---

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI

Importo totale del credito: € 50.000,00	Durata del finanziamento (anni): 5	Indicatore del costo totale del credito: 9,48%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 11.749,85 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 61.749,85
---	------------------------------------	--	---

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

Costo ipotetico polizza facoltativa a protezione del credito	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 1.874,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 1.874,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 738,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 1.874,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1
--	--

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un lavoratore autonomo di 30 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

VOCI DI COSTO	
Importo massimo finanziabile - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI	L'importo massimo effettivamente concedibile è determinato in funzione delle esigenze e della valutazione del merito di credito della controparte
Importo massimo finanziabile - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI	L'importo massimo effettivamente concedibile è determinato in funzione delle esigenze e della valutazione del merito di credito della controparte
Importo massimo finanziabile - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI	L'importo massimo effettivamente concedibile è determinato in funzione delle esigenze e della valutazione del merito di credito della controparte
Importo massimo finanziabile - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI	L'importo massimo effettivamente concedibile è determinato in funzione delle esigenze e della valutazione del merito di credito della controparte
Durata - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI	Minimo 18 mesi a Massimo 7 anni
Durata - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI	Minimo 18 mesi a Massimo 7 anni
Durata - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI	Minimo 18 mesi a Massimo 7 anni
Durata - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI	Minimo 18 mesi a Massimo 7 anni
Garanzie accettate	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.

TASSI DISPONIBILI	
Tasso di interesse nominale annuo	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 6,95% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 6,8% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 6,95% NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 6,8%

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread - preammortamento	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 6,95% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 6,8% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 6,95% NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 6,8%
---	--

SPESE	
Spese per la stipula del contratto:	
Istruttoria	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 0,25% Minimo: € 100,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 0,75% Minimo: € 200,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 0,75% Minimo: € 200,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 0,25% Minimo: €

	100,00
Altro:	
Spese per erogazione	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Recupero spese per erogazione	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Diritti d'urgenza	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Consulenza per erogazione contributi	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Altre spese iniziali	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	In percentuale sull'importo erogato, nella misura prevista dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente. Esente per i mutui erogati per surrogazione nelle ipotesi in cui è ammessa.
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) € 0,00	
Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento.	
Spese per la gestione del rapporto	
Gestione pratica	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Periodicità gestione pratica	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Annuale NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Annuale NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Annuale NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Annuale
Incasso rata	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 2,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 2,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Cassa: € 2,00 Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 2,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Cassa: € 2,00

	Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 2,00
Recupero spese su debito residuo (in aggiunta alle spese incasso rata)	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 0% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 0% NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 0% NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 0%
Invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,97
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno alla Banca	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,97 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,97
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

Altro:	
Avviso scadenza rata	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Accollo mutuo	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito)	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 3,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 3,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 3,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 3,00
Spese per invio solleciti rate impagate (secondo sollecito)	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 3,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 3,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 3,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 3,00

PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento e tipologia di rata	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Francese NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Francese NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Francese NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Francese Il cliente può concordare una tipologia differente Si rimanda alla sezione "Legenda" per l'illustrazione delle tipologie.
Periodicità delle rate	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Mensile NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Mensile NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Mensile

	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Mensile Il cliente può concordare una periodicità differente
Modalità pagamento interessi	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Interessi posticipati NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Interessi posticipati NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Interessi posticipati NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Interessi posticipati
Modalità calcolo interessi	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Matematica NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Matematica NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Matematica NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Matematica
Tipo di calendario	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Giorni civili / 365 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Giorni civili / 365 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Giorni civili / 365 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Giorni civili / 365
Periodicità preammortamento	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Sovvenzione a scadenza fissa NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Sovvenzione a scadenza fissa NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Sovvenzione a scadenza fissa NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Sovvenzione a scadenza fissa Il cliente può concordare una periodicità differente
Tipo di preammortamento	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Nessun preammortamento NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Nessun preammortamento NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Nessun preammortamento NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Nessun preammortamento Il cliente può concordare una tipologia differente
Tipo calendario preammortamento	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Giorni civili / 365 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Giorni civili / 365 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Giorni civili / 365 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Giorni civili / 365
Base calcolo interessi di mora	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: Capitale NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: Capitale NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: Capitale NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: Capitale

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI

Tasso	di	interesse	Durata	del	Importo	della	rata	Se	il	tasso	di	Se	il	tasso	di
-------	----	-----------	--------	-----	---------	-------	------	----	----	-------	----	----	----	-------	----

applicato	finanziamento (anni)	Mensile per un capitale di: €	interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,95%	4	€ 1.196,15	€ 1.196,15	€ 1.196,15
6,95%	5	€ 988,88	€ 988,88	€ 988,88
6,95%	6	€ 851,25	€ 851,25	€ 851,25
6,95%	7	€ 753,41	€ 753,41	€ 753,41

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,8%	2	€ 2.234,10	Non previsto	Non previsto
6,8%	3	€ 1.539,29	€ 1.539,29	€ 1.539,29
6,8%	4	€ 1.192,68	€ 1.192,68	€ 1.192,68
6,8%	5	€ 985,35	€ 985,35	€ 985,35

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,95%	4	€ 1.196,15	€ 1.196,15	€ 1.196,15
6,95%	5	€ 988,88	€ 988,88	€ 988,88
6,95%	6	€ 851,25	€ 851,25	€ 851,25
6,95%	7	€ 753,41	€ 753,41	€ 753,41

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,8%	2	€ 2.234,10	Non previsto	Non previsto
6,8%	3	€ 1.539,29	€ 1.539,29	€ 1.539,29
6,8%	4	€ 1.192,68	€ 1.192,68	€ 1.192,68
6,8%	5	€ 985,35	€ 985,35	€ 985,35

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,95%	4	€ 1.213,81	€ 1.213,81	€ 1.213,81
6,95%	5	€ 1.003,48	€ 1.003,48	€ 1.003,48
6,95%	6	€ 863,81	€ 863,81	€ 863,81
6,95%	7	€ 764,53	€ 764,53	€ 764,53

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,8%	2	€ 2.317,83	Non previsto	Non previsto
6,8%	3	€ 1.596,98	€ 1.596,98	€ 1.596,98
6,8%	4	€ 1.237,38	€ 1.237,38	€ 1.237,38
6,8%	5	€ 1.022,28	€ 1.022,28	€ 1.022,28

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,95%	4	€ 1.213,81	€ 1.213,81	€ 1.213,81
6,95%	5	€ 1.003,48	€ 1.003,48	€ 1.003,48
6,95%	6	€ 863,81	€ 863,81	€ 863,81
6,95%	7	€ 764,53	€ 764,53	€ 764,53

Tasso fisso; Prodotto: NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,8%	2	€ 2.317,83	Non previsto	Non previsto
6,8%	3	€ 1.596,98	€ 1.596,98	€ 1.596,98
6,8%	4	€ 1.237,38	€ 1.237,38	€ 1.237,38
6,8%	5	€ 1.022,28	€ 1.022,28	€ 1.022,28

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Ipotesi di calcolo per cliente persona fisica lavoratore autonomo di 30 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

Spese assicurative facoltative finanziate - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI	€ 738,00
Spese assicurative facoltative finanziate - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI	€ 1.874,00
Spese assicurative facoltative finanziate - NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI	€ 738,00
Spese assicurative facoltative finanziate - NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI	€ 1.874,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria "Altri finanziamenti", può essere consultato in filiale e sul sito internet: www.bccdeicastelliedegliiblei.it.

SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa obbligatoria	Non prevista
Polizza assicurativa facoltativa	Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca: - Polizza "Assicredit" di Assimoco S.p.a
Costo ipotetico polizza facoltativa a protezione del credito	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 1.874,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 1.874,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 738,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 1.874,00 Periodicità: Unica Numero periodi: 1

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: 3 punti percentuali NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: 3 punti percentuali NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: 3 punti percentuali NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: 3 punti percentuali in maggiorazione del tasso contrattuale in vigore al momento della mora.
Spese su rate in mora	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Assicurazione immobile	Non prevista
Imposta di registro	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)	Nella misura di quanto sostenuto dalla banca
Spese per altre comunicazioni e informazioni	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 5,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 5,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 5,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 5,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 5,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 5,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 5,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 5,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 3,08 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 3,08 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 3,08 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 3,08
Compenso per decurtazione (estinzione parziale) (*)	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) (*)	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00

(*) Esente nei casi previsti dall'art. 120-ter del D. Lgs. 385/93 o, qualora il cliente rivesta la qualifica di microimpresa, nel caso di un'operazione di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del D. Lgs. 385/93 (T.U.B).

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	Massimo 40 giorni lavorativi dalla richiesta e dalla consegna di tutti i documenti
Disponibilità dell'importo	Massimo 15 giorni dalla stipula del contratto

ALTRO

Il cliente deve sostenere i seguenti oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito

Spese postali	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00 NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
---------------	---

	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Spese custodia e pegno	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Altre spese	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
Compenso di mediazione a favore del mediatore creditizio	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - NON SOCIO - TF 7 ANNI: € 0,00
	NUOVA IMPRESA - SOCIO - TF 5 ANNI: € 0,00

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca, corrispondendo a quest'ultima il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati.

Non sarà corrisposto alla Banca alcun compenso qualora il cliente sia una persona fisica che richiede l'estinzione anticipata o parziale del mutuo contratto per l'acquisto o per la ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero svolgimento della propria attività economica o professione, ai sensi dell'art. 120-ter del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.), nonché qualora il cliente esercita la facoltà di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.).

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il Cliente, persona fisica o microimpresa – come definito dall'art. 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 11 -, ai sensi dell'art. 120 quater Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.) ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario, non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 15 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo dei Castelli e degli Iblei Soc. Coop.

Ufficio Reclami

Viale della Repubblica, n. 4 - Mazzarino (CL) - 93013

e-mail: reclami@bccmazzarino.it

pec: bccmazzarino@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.

Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA	Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: $(it=i/t)$. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile ($t=12$), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% ($it= 3\%/12$ mesi).
Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA	Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: $(it=(1+i)^{(1/t)}-1)$, che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile ($t=12$), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% ($it=((1+3)^{(1/12)}-1)$
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta. In caso di mutui a tasso variabile, il funzionamento del piano di ammortamento alla francese è lo stesso ma l'importo complessivo della rata mensile varierà, in positivo o in negativo, in base all'andamento dell'indice di riferimento comportando di conseguenza un aumento o una riduzione della quota interessi della rata.
Piano di ammortamento "francese" con quota capitale costante	Con riferimento ai mutui a tasso variabile, le rate di ammortamento saranno composte da una quota capitale calcolata sempre, per tutta la durata dell'ammortamento, sulla base del valore del tasso di interesse originario e da una quota interessi che tiene conto, nel tempo, dell'andamento dell'indice di riferimento. Pertanto, nell'ipotesi di variazione del tasso di interesse a seguito dell'aumento o della diminuzione della misura dell'indice di riferimento, varieranno soltanto le quote di interesse del piano, mentre rimarranno inalterate le quote di capitale, che conserveranno i valori del piano di ammortamento originario.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Piano di ammortamento "tedesco"	Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.

Tasso Massimo (cap)	Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Tasso Minimo (floor)	Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.